

Systems Management




De nieuwe manier om systemen te beheren, te controleren en te onderhouden

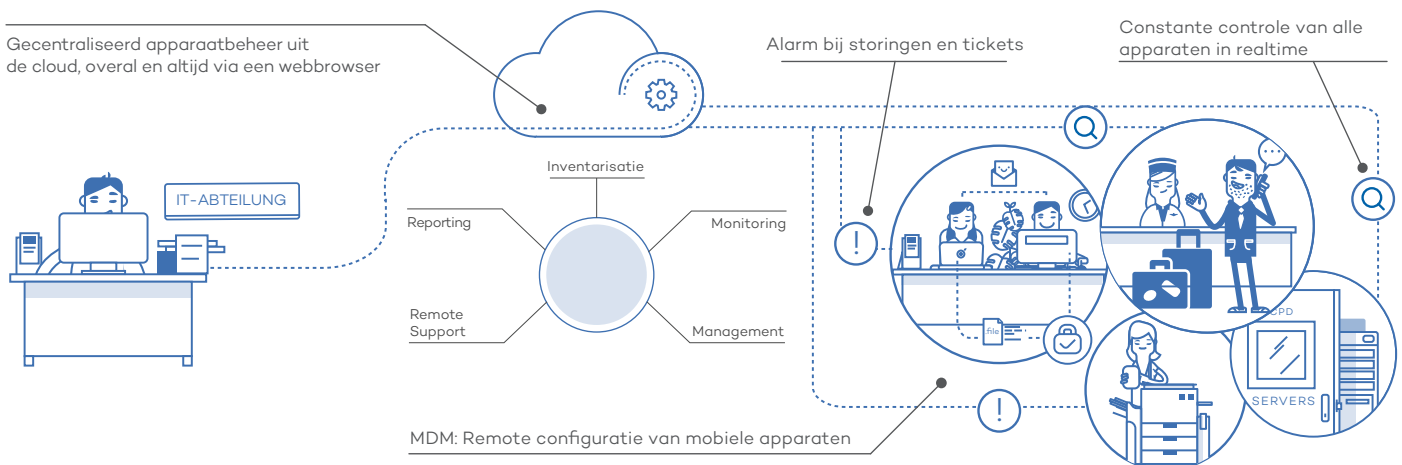


BEHEER UW IT-INFRASTRUCTUUR OP EEN EENVOUDIGE EN PROACTIEVE MANIER

Panda Systems Management is de eenvoudige en betaalbare manier om alle apparaten in uw bedrijf te beheren, te controleren en te onderhouden. Het maakt niet uit of de apparaten zich in het netwerk of extern bevinden. Dankzij de vooraf geconfigureerde instellingen en intuïtieve bediening is bijna geen trainingsperiode vereist.

Waarom Systems Management?

-  Panda Systems Management maakt tijd vrij voor uw IT-team zodat zij zich op andere projecten kunnen concentreren.
-  Panda Systems Management geeft problemen proactief weer en lost ze op.
-  Panda Systems Management verbetert de ondersteuning voor nieuwe technologieën en ondersteunt bijvoorbeeld bij uw BYOD-richtlijnen.



FEATURES

- **100% cloud-gebaseerde oplossingen**
Geen extra infrastructuur vereist. Beheer alle apparaten altijd en overal.
- **Veilige toegang tot de service:**
Verificatie met twee factoren voor het vaststellen van de identiteit en gecodeerde communicatie met de server.
- **Beheer** van een zeer slanke agent voor Windows, Linux, Mac OS X, Android en iOS apparaten.
- **Beheer** voor printers en andere netwerkapparaten (routers, switches, enz.), via SNMP, VMWare ESXi (met vSphere Client) en MS Hyper-V.
- **Waarschuwingen & monitoring:**
Controleer de CPU, het geheugen, het schrijfgebruik, de printers met lage tonerniveaus enz. met prestatiecurves en waarschuwingen in realtime.
- **Maak gebruik van onze ComStore.** Daar vindt u honderden monitoring programma's voor toepassingen zoals Exchange, SQL en IIS, back-up diensten, tools voor het herstel van opslagruimte en vele andere opties.
- **Scripting & onmiddellijke taken:**
Creëer uw eigen scripts of download vooraf gedefinieerde scripts uit onze ComStore en start deze als een geplande of automatische reactie op een waarschuwingsbericht.
- **Patchbeheer:** Automatiseer de distributie van updates en patches voor geïnstalleerde software.
- **Software-installatie:** Installeer de software en updates centraal.
- **Remote toegang** tot task manager, gegevensoverdracht, registry editor, opdrachten, logboeken enz. Repareer apparaten zelfs wanneer ze uitgeschakeld zijn, zonder de gebruiker te storen. Toegang tot het bureaublad: volledig beheer of samen met de gebruiker
- **Ticketsysteem:** Organiseer, classificeer en geef prioriteit aan probleemoplossers. Met het ticketsysteem kan u technische procedures voor het oplossen van problemen delen en opnieuw gebruiken
- **Beheer van mobiele apparaten (MDM):** het creëren van een wachtwoordbeleid, controle op het gebruik van het apparaat, verbindinginstellingen op afstand, blokkeren en verwijderen op afstand.
- **Veiligheidscertificaten:** FISMA, SAS70, ISO 27001 und PCI DSS.



CONTROLEER UW IT: INFRASTRUCTUUR-MANAGEMENT

Controleer uw apparaten:

- 100% gedetailleerd overzicht van alle apparaten.
- Blijf altijd up-to-date, ondanks veranderingen.
- Controleer de gebruikte hardware en software.



VERMINDER UW IT-KOSTEN

Minimaliseer terugkerende onderhouds- en supportopdrachten:

- Realtime waarschuwingen tonen fouten voordat deze echte problemen worden.
- Automatiseer repetitieve taken.
- Log-bestanden bevatten gedetailleerde informatie over elk apparaat.
- Patch management houdt al uw apparaten up-to-date.
- Toezicht op backup-diensten, e-mailservers, netwerkapparaten, enzovoort om de productiviteit van uw onderneming te doen stijgen.



CENTRALISEER EN VEREENVOUDIG UW IT

Beheer uw IT-bronnen via een enkele console met alle nodige informatie en hulpprogramma's:

- Cloud gehost. Geen extra infrastructuur vereist.
- Beheer van alle netwerkonderdelen op elk moment en op elke plaats.
- Intuïtieve bediening.



ONDERSTEUN DE GEBRUIKER MET UITGEBREIDE ONDERSTEUNING, ONGEACHT DE FYSIEKE LOCATIE

Verminder ondersteuningsverzoeken drastisch:

- Externe ondersteuning en controle voor alle apparaten, zelfs als ze zijn uitgeschakeld.
- Niet-invasieve diagnose en probleemoplossing voor meer productiviteit.

Beoordeel de productiviteit:

- Bekijk wie wanneer en met welk apparaat een actie uitgevoerd heeft enz.
- U kunt een verslag maken van de storings- en ondersteuningstijden.
- Identificeer problematische hard- en software.



BEHOUD HET OVERZICHT OVER UW MOBIELE APPARATEN

Met slechts één tool kan u al uw mobiele apparaten controleren en beheren:

- Lokaliseer apparaten en verhandel gegevensverlies door middel van wachtwoordbeveiliging en remote wissen wanneer apparaten gestolen of verloren geraakt zijn.
- Verhoog de veiligheid van uw apparaten door een wachtwoordbeleid in te stellen. (*)
- Blokkeer niet-productieve functies (installatie van games en apps, camera, films, enz.). (*)
- Configureer centrale VPN- en Wifi- instellingen voor alle apparaten. (*)

(*) Beschikbaar voor iOS platforms

TECHNISCHE VEREISTEN

Voor Windows* workstations/file server

- Bedrijfsystemen (workstations): Windows 2000 Professional, Windows XP SP0 en SP1 (32-/64-bit) XP SP2 of nieuwere versie, Vista, Windows 7 & Windows 8.1 (32-/64-bit) en Windows 10 (32-/64-bit)
- Bedrijfsystemen (Server): Windows 2000 Server, Windows Home Server, Windows 2003 (32-/64-bit & R2) SP1 en groter, Windows 2008 (32-/64-bit), Windows 2008 R2 (64-bit), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64-bit & R2)

(*) Windows Installer 3.1 en .Net Framework 2.0 vereist

Voor Mac workstations/file server

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan

Voor Linux workstations/file server

- Fedora Versie 19, 20, 21, 22, 23
- Debian Versie 7, 8
- CentOS Versie 6, 7
- Ubuntu Versie 12, 13, 14, 15, 16

Voor mobiele apparaten

- iOS vanaf versie 7
- Android vanaf versie 2.3.3

Voor VMware ESXi

- Versie 4.1, 5.0, 5.5, 6.0.

Compatibele browsers

- Internet Explorer vanaf versie 8
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari